

# CCP1 : Agent de Reconditionnement Numérique

## Programme de formation RNCP38718

Cette formation du Titre Professionnel Agent de Reconditionnement Numérique porte sur l'apprentissage des différentes techniques de réparation de smartphone, tablette et ordinateur de toutes marques, en passant par la gestion du client. Elle vous garantit un savoir-faire complet dans le métier. A la clé, un passage à la certification afin de valider vos compétences et vous voilà prêt à vous lancer dans la vie active !

### ▲ OBJECTIFS

- Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques
- Auditer et effacer des équipements numériques
- Remettre en service des équipements numériques

### ▲ DÉTAILS DE LA FORMATION

#### PRÉ-REQUIS



Aucun

#### PUBLIC



Toute personne souhaitant apprendre le métier de reconditionnement de matériel informatique

#### DURÉE



35 heures

#### MODALITÉ



Individuel

#### FORMAT



Présentiel

#### ÉVALUATION



Pré-formative, à chaud à froid et auto-évaluation. Quizz, QCM

#### FORMATEUR



Il possède des compétences techniques et une expérience professionnelle métier

#### ACCESSIBILITE HANDICAP



Un besoin spécifique, nous étudions la solution pour adapter la formation avec un référent handicap

Les +	Formation récemment mise à jour
	Plus de 2000 apprenants nous ont fait confiance
	100% de réussite à l'examen
	Nombre d'apprenants par session réduit pour un meilleur apprentissage
	Formateur hautement qualifié



---

## ▲ MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support de cours
- Devoirs et quizz final
- Examen Blanc au passage à la certification

---

## ▲ Secteurs d'activité et types d'emplois accessibles par le détenteur du titre

1. Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement :

- Services après-vente des grandes distributions.
- Magasins spécialisés dans la vente et la réparation de produits électroniques.
- Entreprises spécialisées dans le reconditionnement numérique.
- Associations axées sur l'action numérique solidaire.

2. Les types d'emplois accessibles sont les suivants :

- Agent de maintenance informatique.
- Agent de reconditionnement.
- Agent de récupération.
- Technicien de déploiement.
- Technicien SAV.

---

## ▲ Niveau et domaine d'activité

- Niveau 3 (Cadre national des certifications 2019)
- Convention(s) : Sans objet.
- Code(s) NSF : 255r--Contrôle, essais, maintenance en électricité, électronique

---

## ▲ Fiche Rome de rattachement

- I1402 Réparation de biens électrodomestiques

 PROGRAMME

- **Module 1: Réceptionner et effectuer un tri visuel sur des équipements numériques**

- Évaluer visuellement l'état des équipements numériques.
- Identifier les composants et pièces détachées des équipements numériques pouvant être récupérés ou réutilisés.
- Trier les pièces ou les équipements à éliminer conformément à la directive DEEE.
- Renseigner les documents de traçabilité.
- Adapter sa communication.

- **Module 2: Auditer et effacer des équipements numériques**

- Utiliser des logiciels et des techniques appropriés pour effacer les données.
- Utiliser des outils de diagnostic et des techniques d'évaluation pour évaluer la performance et l'état de l'équipement numérique.
- Utiliser des logiciels ou des méthodes pour générer des certificats de suppression.
- Rechercher des informations sur des sites spécialisés.
- Utiliser un logiciel en anglais.

- **Module 3: Remettre en services des équipements numériques**

- Utiliser les outils d'accessibilité du système d'exploitation pour adapter l'interface aux situations de handicap.
- Installer un système d'exploitation.
- Déployer une image système.
- Vérifier le fonctionnement de l'équipement numérique.
- Rechercher des informations sur des sites spécialisés.
- Utiliser un logiciel en anglais.
- Respecter les consignes et les procédures.
- Adapter sa communication.

## • L'ENCADREMENT DE L'ACTION DE FORMATION

- Nos formateurs ont un BTS et au minimum de 3 ans en atelier de réparation.

## • LES MOYENS D'ÉVALUATION MISE EN ŒUVRE ET SUIVI

- Notre processus d'évaluation est mis en place à travers une évaluation pré-formative, à chaud et à froid et auto-évaluation
- le certificat de fin de formation
- test tout au long de la formation et en fin de formation

## • MODALITES d'INSCRIPTION ET DELAI D'ACCES A NOTRE FORMATION :

- Afin de vous inscrire à notre formation, merci de contacter [mini 14 jours] avant le début de la formation : SITBON MEGANE au 07 49 98 88 33 ou par mail à [contact@yameconseil.com](mailto:contact@yameconseil.com)
- Une fois votre inscription validée une convocation vous sera envoyée par mail (14 jours) avant le début de la formation.

## • ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.
- Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.
- Pour toutes questions, merci de contacter SITBON Megane au 07 49 98 88 33 ou par mail [contact@yameconseil.com](mailto:contact@yameconseil.com).
- TARIF
- Un contrat : 2000 EURO TTC
- CONTACT
- SITBON Megane au 07 49 98 88 33 ou par mail [contact@yameconseil.com](mailto:contact@yameconseil.com).

